



DOE MEE

VRIJWILLIGERSGIDS

Dit is een uitgave van çavaria vzw

april 2020

Kammerstraat 22 / 9000 Gent / info@cavaria.be / www.cavaria.be

Inhoud

1	Over çavaria	4
1.1	Wat doen we?	4
1.2	Wie zijn we?.....	4
1.2.1	Structuur.....	4
1.2.2	Team.....	5
1.2.3	Bestuursorganen	5
1.2.4	Vrijwilligerswerkgroepen	5
2	Visie op vrijwilligerswerk	6
3	Vrijwilligersjobs çavaria	6
3.1	Vaste vrijwilligers	6
3.1.1	Vaste vrijwilligersfuncties	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.1.2	Thematische vrijwilligers.....	6
3.1.3	Bestuursvrijwilliger	6
3.2	Losse vrijwilligers.....	7
4	Omkadering vrijwilligers binnen çavaria	7
4.1	Onkostenvergoedingen	7
4.2	Vormingen.....	7
4.3	Verzekeringen	7
4.4	Vrijwilligers verwennen	8
4.5	Informatie.....	8
4.6	Inspraak.....	9
4.7	Klachten en geschillen	9
4.8	Ja, ik wil meedoen!.....	9
5	Wat zegt de wet over vrijwilligers?.....	10
6	Çavaria en de regenbooghuizen	11
7	Çavaria en de aangesloten verenigingen	11
8	Çavaria en de themakoepels	12

9	Bijlagen.....	13
9.1	Organisatienota çavaria.....	13
9.2	Algemene onkostennota vrijwilligers	13
9.3	Onkostennota verplaatsing vrijwilligers	13
9.4	Verklaring op eer.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1 Over çavaria

1.1 Wat doen we?

Missie

Çavaria zet zich in voor het welzijn, gelijke rechten en gelijke kansen van holebi's, transgender en intersekse personen*. Çavaria bouwt verder aan een solidaire en inclusieve samenleving met een brede kijk op seksuele oriëntatie, genderexpressie, genderidentiteit en sekse-kenmerken. Çavaria is een beweging, een belangenorganisatie en een expertisecentrum.

Visie

Çavaria bouwt verder aan een solidaire, gelijkwaardige en rechtvaardige maatschappij waarin elk individu zichzelf kan zijn en eigen keuzes kan maken. Vanuit een pluralistische, inclusieve en intersectionele benadering werkt çavaria op een verbindende, participatieve manier met aandacht voor zelfzorg en authenticiteit.

Samen met onze **vormingspartner KliQ** ontwikkelen we methodieken en geven we vorming aan verschillende sectoren zoals bedrijven, woonzorgcentra, lokale besturen of de asielsector. Onze **nieuwssite ZIZO** brengt interessante verhalen en nieuws met een LGBTI+-inslag.

Çavaria doet niet aan individuele hulpverlening. Heb je nood aan een gesprek? Zoek je een hulpverlener, advocaat of discriminatiemeldpunt? Bel, mail of chat dan met onze **collega's van Lumi**. Zij zijn er voor al je vragen over gender en seksuele voorkeur.

Wil je zelf de handen uit de mouwen steken? Dan is vrijwilligerswerk misschien iets voor jou! Dat kan bij ons of bij een van onze 125 verenigingen verspreid over Vlaanderen en Brussel.



1.2 Wie zijn we?

1.2.1 Structuur

Çavaria is een **vzw** met een **Algemene Vergadering** en een **Bestuursorgaan**. Een **team** van medewerkers staat in voor het uitvoeren van de strategische planning en het beleid. Verschillende **vrijwilligerswerkgroepen** ondersteunen het team in hun werk.

1.2.2 Team

Het team bestaat uit een 30-tal professionals die werken op verschillende domeinen. Ze zijn opgedeeld in verschillende deelteams:

1. Coördinatie
2. Team Beleid
3. Team Beweging
4. Team Communicatie
5. Team Organisatie
6. Team Maatschappelijke Vorming en Begeleiding
7. Team welzijn
8. Team Internationaal

Een overzicht en contactgegevens vind je via: <https://cavaria.be/medewerkers> of <https://cavaria.be/contact>.

1.2.3 Bestuursorganen

Algemene Vergadering

Çavaria is een vzw met een Algemene Vergadering en een Bestuursorgaan. De Algemene Vergadering (AV) stippelt het algemene beleid uit en is het hoogste beslissingsorgaan. De Algemene Vergadering is de jaarlijkse bijeenkomst van alle leden-deelgenoten (vertegenwoordigers van de opdrachtgevende groepen en vrijwilligerskernen).

Bestuursorgaan

Het bestuursorgaan (BO) neemt inhoudelijke beslissingen op basis van input van het team, expertise van derden en eigen kennis en inzicht. Het bestuursorgaan komt zo'n 6 keer per jaar bijeen en bestaat uit 12 experts en 12 vertegenwoordigers van de regio's.

De coördinatoren buigen zich, met ondersteuning van de experts uit het bestuursorgaan, over het dagelijkse management.

1.2.4 Vrijwilligerswerkgroepen

Çavaria wordt ondersteund door enkele tijdelijke of structurele vrijwilligerswerkgroepen:

- Werkgroep **bi**
- Werkgroep **T-Day**
- Werkgroep **Armoede en Sociale Uitsluiting**
- Werkgroep **ça va**
- **Lumi**-vrijwilligers (zorgen voor invulling van de onthaal- en infolijn).
- **ZiZo**-Redactie (staat mee in voor de realisatie van ZiZo Online)
- Werkgroep Organisatie
- Çavaria-**ambassadeurs** die meehelpen op evenementen

Daarnaast zetten heel wat 'losse' vrijwilligers hun beste beentje voor ter ondersteuning van de werking (ICT, klusjes, fotografie, ...).

Tot slot zijn ook de leden van de Raad van Bestuur niet te missen vrijwilligers.

2 Visie op vrijwilligerswerk

Çavaria hanteert het model van het **ingebod vrijwilligerswerk**. Dat is vrijwilligerswerk dat georganiseerd wordt binnen een professionele voorziening, die vrijwilligsters inschakelt voor taken die niet door de beroepskrachten moeten/kunnen vervuld worden. Op die manier betekent het vrijwilligerswerk een **meerwaarde** voor de organisatie. De professionelen zijn de initiatiefnemers. Zij organiseren en brengen het vrijwilligerswerk in de praktijk. De vrijwilligers kunnen op hun beurt terugvallen op de professionele ondersteuning.

3 Vrijwilligersjobs çavaria

3.1 Vaste vrijwilligers

3.1.1 Thematische vrijwilligers

Individuele vrijwilligers die zich willen inzetten rond een bepaald thema waar geen werkgroep voor bestaat, zijn welkom en kunnen als vrijwilliger bij een team (of teamlid) ingeschreven worden.

3.1.2 Bestuursvrijwilliger

Als vrijwilliger in het bestuursorgaan werk je mee de grote beleidslijnen uit op basis van eigen kennis, inzicht en netwerk, op basis van input van het team, en op basis van expertise van derden.

Onderwerpen die aan bod kunnen komen: inhoud beleidsplan, strategische nota's, jaarplan, engagementen t.a.v. Belgian Pride, çavaria-awards, deontologie, begroting, agenda Algemene Vergadering,...

Je bent mee 'ambassadeur' van çavaria: je draagt beslissingen uit, én je capteert wat er leeft bij achterban en brede publiek.

Profiel: interesse in bestuurszaken, interesse in inhoudelijk aansturen beleid çavaria, interesse in bestuurszaken, kunnen vergaderen, respect opbrengen voor diversiteit en (andere) meningen, loyaal zijn t.a.v. genomen beslissingen.

Begeleiding: door de Algemeen Coördinator

Engagement: 6 keer per jaar vergaderen

www.cavaria.be/rvb

3.2 Losse vrijwilligers

Fotograaf, eindredacteur, copywriter, klusjes-m/v/x, vertaler, ICT-medewerker, administratief medewerker, ... er zijn heel uiteenlopende boeiende vrijwilligersvacatures bij çavaria. Neem een kijkje op onze website: <https://cavaria.be/vacatures>.

Vind je in dit uitgebreide aanbod je gading niet? Dan kan je altijd overwegen om je eigen project op te starten. Zie <https://cavaria.be/wat-doen-we/bewegingsondersteuning>

Of je kan op een andere manier de community ondersteunen:

- Koop een **çavariapas**: Voor jou heel wat kortingen op fuiven en in handelszaken, voor ons een steuntje in de rug.
- Geef een **gift**: Jouw gift helpt de werking van çavaria en is bovendien fiscaal voordelig.
- Word **donateur**: Steun çavaria met een vast bedrag elke maand. Dat is niet enkel makkelijk voor jou maar ook voor ons.
- **Testament**: Je denkt liever niet aan de dag waarop je er niet meer bent. Toch is het zinvol dat wel te doen. Steun ons, ook na je dood.

Meer info: <https://cavaria.be/steun>.

4 Omkadering vrijwilligers binnen çavaria

4.1 Onkostenvergoedingen

Çavaria gaat ervan uit dat vrijwilligerswerk **geen kosten** met zich mag meebrengen. Anderzijds worden er ook **geen vergoedingen** verbonden aan het vrijwilligerswerk. Elke vrijwilliger kan **verplaatsingskosten** indienen die worden gemaakt voor het uitvoeren van het vrijwilligerswerk. **Onkosten** gemaakt in afspraak met de werkgroep kan je ook indienen. Uiteraard staat het de vrijwilliger vrij om af te zien van die onkostenvergoeding. Onkostenformulieren vind je in bijlage.

4.2 Vormingen

De vormingen die çavaria organiseert voor haar vrijwilligers worden gratis aangeboden. Terugbetalingen voor andere vormingen zijn mogelijk als deze in functie zijn van de werkgroep en op voorhand overleg zijn met de begeleider.

4.3 Verzekeringen

Çavaria heeft een aantal verzekeringen afgesloten om de vrijwilligers zoveel mogelijk te vrijwaren van risico's. De belangrijkste zijn de verzekering algemene burgerlijke aansprakelijkheid, de verzekering lichamelijke ongevallen en de verzekering bestuurdersaansprakelijkheid (enkel voor bestuurders).

4.4 Vrijwilligers verwennen

Vrijwilligers krijgen een gratis çavariapas die onder meer recht geeft op kortingen bij fuiven. Graag verwennen wij onze vrijwilligers met een jaarlijks etentje per werkgroep of functie. Om contact met andere werkgroepen te verzekeren, is er een jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst. Tijdens vergaderingen wordt er water, koffie, thee en af en toe een versnapering of broodje voorzien. Bij stopzetting van je vrijwilligersengagement bedanken wij je op gepaste wijze.

gratis ZiZo
gratis çavariapas
jaarlijks werkgroepetentje
jaarlijkse nieuwjaarsreceptie
drank en broodje tijdens vergadering
gepaste bedanking

Bedankt voor je inzet.
Je verdient een pluim!



4.5 Informatie

Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen binnen de werkgroep en binnen çavaria.

- ▶ Alle vrijwilligers hebben toegang tot de verslagen en documenten van de werkgroep.
- ▶ Bij het kennismakingsgesprek kan de vrijwilliger aangeven op welke nieuwskanalen men zich wil abonneren.
- ▶ De vrijwilligersbegeleider informeert de vrijwilligers over belangrijke veranderingen of evoluties binnen de organisatie en antwoordt op vragen van vrijwilligers.

4.6 Inspraak

- ▶ De vrijwilligers kunnen met al hun vragen en opmerkingen in eerste instantie terecht bij de vrijwilligersbegeleider van de werkgroep. Indien nodig zal deze de vrijwilliger doorverwijzen of zelf de vragen of opmerkingen doorspelen. In ieder geval is de vrijwilligersbegeleider verantwoordelijk voor de opvolging van deze vragen en opmerkingen.
- ▶ De vrijwilliger kan een kandidatuur indienen om de werkgroep te vertegenwoordigen op de Algemene Vergadering en het bestuursorgaan. Elk jaar in februari krijgt de vrijwilliger hier een oproep voor.

4.7 Klachten en geschillen

In eerste instantie dienen klachten en geschillen opgelost te worden binnen de werkgroep en met de betrokken vrijwilligersbegeleider. Indien dit om een of andere reden niet mogelijk is, treedt de vrijwilligersverantwoordelijke op als bemiddelende partij.

De algemene vrijwilligersverantwoordelijke is altijd aanspreekbaar wanneer een vrijwilliger een gesprek wenst in verband met ongewenst seksueel gedrag, pesterijen en geweld. Als vertrouwenspersoon behandelt de vrijwilligersverantwoordelijke de verkregen informatie vertrouwelijk, d.w.z. dat er geen informatie wordt doorgegeven aan derden zonder toestemming van de betrokken vrijwilliger. Elke stap die de vertrouwenspersoon wil zetten binnen het onderzoek of de afhandeling van de klacht, gebeurt in overleg met de betrokken vrijwilliger.



4.8 Ja, ik wil meedoen!

Kennismakingsgesprek

Als vrijwilliger bij een werkgroep heb je eerst een kennismakingsgesprek met de verantwoordelijke van de werkgroep om de wederzijdse verwachtingen af te stemmen. Indien gewenst (vb. als je nog niet precies weet wat je wilt doen) kan je eerst een algemeen gesprek vragen over de mogelijkheden als vrijwilliger binnen çavaria.

Administratie

Na het kennismakingsgesprek wordt de organisatienota getekend en kan er ingeschreven worden op de nieuwskanalen. Je krijgt er ook een algemene onkostennota en een onkostennota verplaatsing vrijwilliger.

5 Wat zegt de wet over vrijwilligers?

In 2005 werd er een nieuwe wet voor het vrijwilligerswerk goedgekeurd. Die legt enkele rechten en plichten voor organisaties en vrijwilligers vast. Omdat het belangrijk is dat elke vrijwilliger hiervan op de hoogte is, geven we hier een samenvatting.

Vrijwilligers moeten een organisatienota krijgen

Voor de start van je engagement krijg je een zogenaamde organisatienota. Daarin staat informatie over de organisatie, verzekeringen en onkostenvergoedingen. Je vindt de organisatienota van çavaria in bijlage.

Vrijwilligers zijn niet aansprakelijk voor schade

Voor schade aan derden is over het algemeen de organisatie zelf aansprakelijk. Als vrijwilliger ben je pas aansprakelijk als je bedrog pleegt, zware schuld hebt of bij lichte schuld die eerder gewoonlijk dan toevallig voorkomt. Uiteindelijk heeft steeds de rechtspraak het laatste woord en nooit de organisatie.

Vrijwilligers moeten verzekerd worden

Organisaties zijn verplicht voor hun vrijwilligers minstens een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid af te sluiten. Die geldt zowel tijdens de uitvoering van activiteiten als voor de weg van en naar die activiteiten. Bij çavaria ben je extra verzekerd voor lichamelijke ongevallen en voor bestuurdersaansprakelijkheid (enkel voor bestuurders).

Niet iedereen mag zomaar vrijwilligerswerk doen

Ben je werkloos of bruggepensioneerd? Zorg dan dat je vooraf de RVA schriftelijk op de hoogte brengt.

<https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/wetgeving/> (algemene informatie)

www.rva.be/D_Egov/Formulieren/Fiches/C45B/FormNL.pdf (aangifteformulier)

Vergoedingen

Vrijwilligerswerk gebeurt tot nader order **onbezoldigd**. Enige vorm van loon kan een vrijwilliger niet krijgen. Een **kostenvergoeding** is echter wel mogelijk. Het bestuur van de organisatie beslist autonoom of er kostenvergoedingen worden gegeven. In de **informatienota, bij çavaria is dat de organisatienota**, die elke organisatie aan haar vrijwilligers moet bezorgen, moet dan duidelijk vermeld staan welke kosten vergoed worden en volgens welk systeem.

- Ofwel worden die kosten **forfaitair** geraamd,
- ofwel moet de vrijwilliger de **daadwerkelijke kosten** aantonen via een **onkostennota**.

Kiest men voor de **forfaitaire vergoeding**, waarvoor geen bewijzen van kosten nodig zijn, dan moet het **bedrag** in de informatienota staan. Hierbij gelden **maximumbedragen**. Voor het jaar **2020** is het maximum 34,71 euro per dag per vrijwilliger, met een **plafond** van **1.388,40 euro**

per jaar per vrijwilliger. Wie dus een dag per week als vrijwilliger werkt en daarbij het maximale dagtarief als kostenvergoeding ontvangt, gaat op jaarbasis over het grensbedrag.

Houdt men zich daaraan, dan zijn er geen belastingen noch bijdragen voor de sociale zekerheid verschuldigd en hoeven er ook geen fiscale fiches te worden opgesteld.

Krijgt men wel te veel kostenvergoedingen, dan moeten alle inkomsten uit vrijwilligerswerk van het betreffende jaar integraal als belastbare inkomsten worden geregistreerd.

- Çavaria werkt voornamelijk met **onkostenformulieren**.
- Voor freelance vrijwilligers wordt er geregeld met **forfaitaire onkosten** gewerkt. Deze vrijwilligers ondertekenen hiervoor een **verklaring op eer** waarin onder meer staat dat ze de twee soorten vergoedingen niet door elkaar gebruiken. Een verklaring op eer vind je in bijlage.

Meer weten?

Neem een kijkje op <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/wetgeving/> of contacteer het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk op 03-218 59 01 of via e-mail info@vsvw.be.

6 Çavaria en de regenbooghuizen

Çavaria is de koepel van de Vlaamse en Brusselse holebi-, transgender- en intersekse verenigingen. We werken samen met de 5 Vlaamse regenbooghuizen aan een warme community.



In Brussel werken we samen met Rainbowhouse.



In Wallonie werken we samen met Arc-en Ciel Wallonie.

Contactadressen vind je via <http://www.cavaria.be/groepen>.

7 Çavaria en de aangesloten verenigingen

In Vlaanderen en Brussel zijn er meer dan 125 verenigingen voor holebi's en transgenders actief.

Je kan de verenigingen op onze site raadplegen per regio of per doelgroep of thema.

- Sommige verenigingen werken thematisch of naar een specifieke subdoelgroep o.a. ouderen, allochtonen, ouders van holebi's, gehuwden, biseksualiteit, geloof, jongeren,...
- Andere verenigingen leggen het accent op activiteiten in de ontmoetingsfeer zoals de sportgroepen, toneelgroepen, wandelclubs,
- Heel wat verenigingen bieden een divers sociaal-cultureel aanbod aan (samen naar een concert gaan, dansnamiddag, vormingsavond, ...).
- Daarnaast zijn er nog een aantal 'klassieke' verenigingen waar het accent ligt op onthaal en coming in.

De verenigingen draaien volledig op vrijwillige inzet. Ook hier kun je je dus aanmelden om vrijwilliger te worden.

Een lijst met contactadressen en een korte omschrijving per vereniging vind je op <http://www.cavaria.be/groepen>.



8 Çavaria en de themakoepels

Wel Jong Niet Hetero is de thematische koepel voor **jongeren**. Wel Jong Niet Hetero is al sinds 1994 actief en in 2002 erkend als koepel van jongerengroepen.



Wel Jong Niet Hetero
Kammerstraat 22, 9000 Gent
info@weljongniethetero.be
www.weljongniethetero.be

Wel Jong Niet Hetero draait grotendeels op vrijwillige inzet. Ook hier kun je je dus aanmelden om vrijwilliger te worden. Contactgegevens vind je op <http://www.cavaria.be/groepen>.

9 Bijlagen

9.1 Organisatienota çavaria

9.2 Algemene onkostennota vrijwilligers

9.3 Onkostennota verplaatsing vrijwilligers