

Jaarverslag 2024



lumi

Voor al je vragen over
gender en seksuele oriëntatie

A photograph of a young man and woman smiling and embracing each other. The man has dark hair and a beard, and the woman has short blonde hair. They are both looking at each other and smiling warmly. The background is a soft, out-of-focus grey.

lumi

0800 99 533

vrAGEN@lumi.be

www.lumi.be

WAT DOET

lumi

Lumi is de info- en luisterlijn van çavaria voor iedereen met vragen over seksuele oriëntatie, geslacht en gender. Ben je homo, lesbisch, bi+, transgender, queer, non-binaire of interseks? Weet je het niet goed of wil je jezelf helemaal geen label opplakken? Onze vrijwilligers luisteren anoniem, gratis en zonder vooroordelen. Lumi heeft niet op alles een antwoord. Maar we luisteren, voelen en denken met je mee.

Lumi is er ook voor ouders, familie, partners, vrienden, leerkrachten en hulpverleners met vragen over gender, geslacht of seksuele oriëntatie.

Je kan chatten met Lumi op maandag, woensdag en donderdag van 18u30 tot 21u30. Op maandag kan je tijdens dezelfde uren ook bellen. Mailen kan altijd. Op www.lumi.be vind je heel wat informatie over gender, seksuele oriëntatie, welzijn, discriminatie en andere thema's.



HOE KAN JE LUMI BEREIKEN

We vinden het belangrijk dat je op verschillende manieren bij Lumi terecht kan. Voor een telefoongesprek bel je naar het **gratis nummer 0800 99 533**.

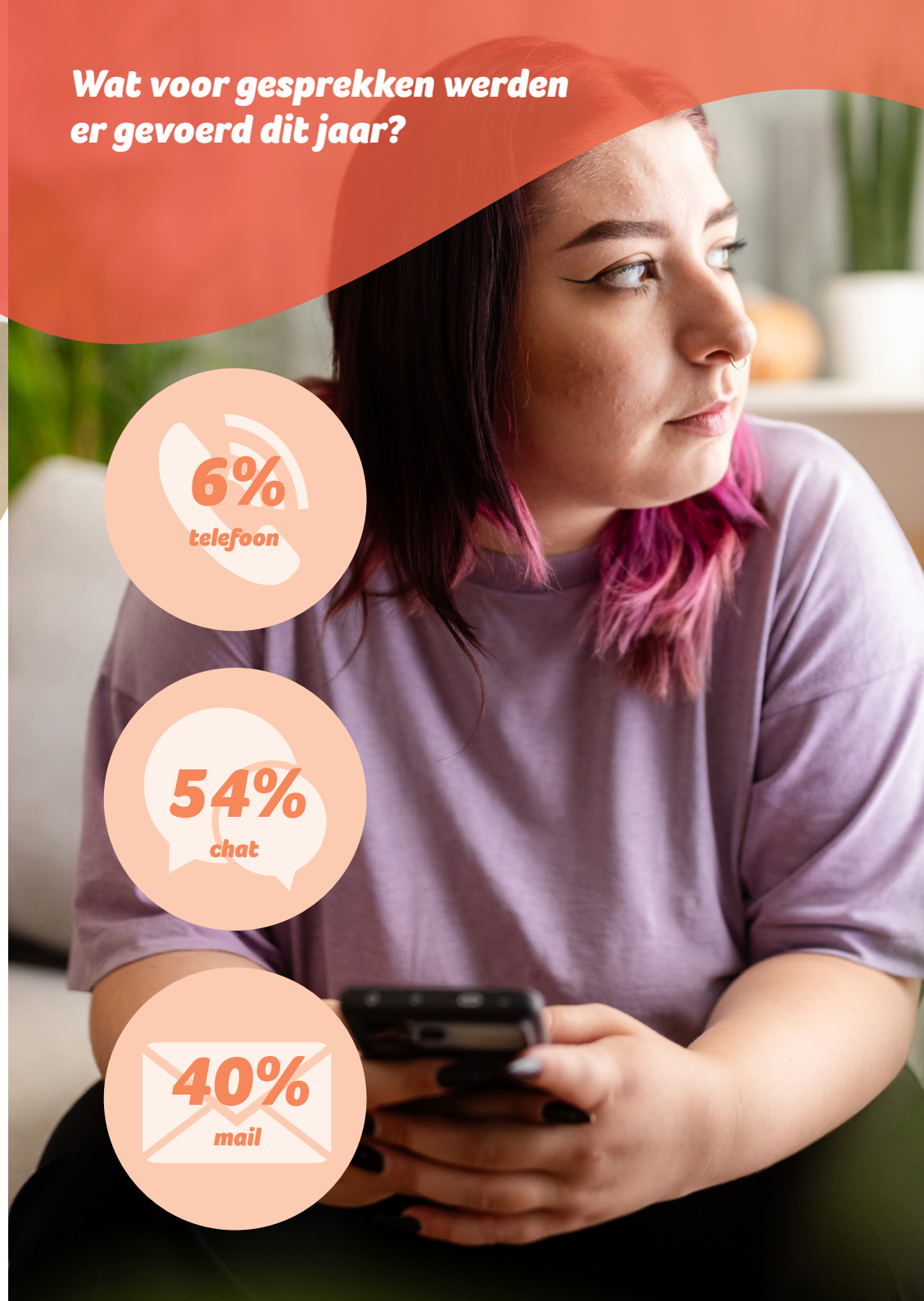
Chat je liever? Dat kan via **www.lumi.be**. Wil je je verhaal kwijt, maar zijn we niet bereikbaar of is de lijn even bezet? Stuur ons een mailtje naar **vrAGEN@lumi.be** en neem alvast een kijkje op **www.lumi.be**

Wat voor gesprekken werden er gevoerd dit jaar?

6%
telefoon

54%
chat

40%
mail





VRIJWILLIGERS

Het **kloppend hart van Lumi is ons opgeleide vrijwilligersteam**. Zij beantwoorden de chat- mail- en telefoonoproepen en worden daarin bijgestaan door twee medewerkers. Zij leiden hen op, zorgen voor uitwisselingsmomenten, de nodige technische ondersteuning en de juiste info voor en achter de schermen.

Bovenop onze regelmatige **intervisiemomenten en jaarlijkse teambuilding**, kwamen onze vrijwilligers ook samen om bij te leren over relevante thema's. Twee keer per jaar voorzien we een vorming afgestemd op maatschappelijke tendensen en de noden van het vrijwilligersteam. In 2024 leerden onze vrijwilligers meer over hoe ze hun eigen grenzen kunnen bewaken en medische genderzorg.

“Ik hoor zo vaak verhalen van mensen die zich voor het eerst durven uitspreken. Soms voelen ze daarbij opluchting, soms is het pure angst. Maar telkens weer besef ik: het verschil tussen wanhoop en hoop kan een gesprek zijn. En dat gesprek begint bij ons. “

- Lumi vrijwilliger

Heb je zelf interesse om vrijwilliger te worden?

Ben je een goede luisteraar met een open geest, iemand die een empathisch gesprek kan voeren? Heb je affiniteit met de thema's gender en seksuele oriëntatie en heb je zin om bij te leren?

Surf naar lumi.be/word-vrijwilliger en meld je aan.

WEBSITE LUMI.BE

Het aantal *paginaweergaves* van onze website:

19.701 in 2016

37.394 in 2017

69.590 in 2018

125.824 in 2019

157.593 in 2020

222.433 in 2021

315.755 in 2022

292.598 in 2023

226.782 in 2024

Op lumi.be staan *tools en videogetuigenissen* om *holebi, transgender en intersekse mensen, hun omgeving en hulpverleners* op weg te helpen.

De website biedt inzicht in stressfactoren die holebi, trans en intersekse mensen kunnen ervaren en leiden hen naar tools en hulp om hiermee om te gaan. In een vijftiental filmpjes met unieke getuigenissen vertellen holebi en trans personen hoe zij omgaan met zelfaanvaarding, het vinden van een netwerk, waar zij tegenaan lopen en wat hen helpt of heeft geholpen in moeilijke momenten. Er is ook een apart luik voor ouders en een specifieke rubriek voor hulpverleners.

In de top 10 van meeste bezochte pagina's van 2024 staan opnieuw vooral informatievragen.

De meest bezochte pagina's waren die over polyamorie, welzijn, seksuele oriëntatie, gender-identiteit en genderexpressie.

Na vijf jaar is de uitgebreide website van Lumi aan vernieuwing toe. Met steun van De Warmste Lijn, het solidariteitsfonds van de Koning Boudewijnstichting, en in samenwerking met Wablieft, bouwde Lumi aan een nieuwe, toegankelijke website. Deze zal in de zomer van 2025 online komen.

WELKE VRAGEN KRIJGT LUMI?

Er zijn twee grote categorieën van vragen die bij Lumi binnenkomen. Sommige mensen zijn op zoek naar zeer concrete informatie. Dat noemen we infovragen. Anderen hebben meer nood aan een gesprek of willen hun hart eens luchten. Dat noemen we luistervragen. 85% van onze gesprekken zijn luister- en/of info-gesprekken.

46%

luistervragen

13%

zowel info-
als luistervragen

26%

infovragen

We nemen de tijd om naar je te luisteren.

In 2024 was Lumi 149 avonden bereikbaar. Op die avonden werden 616 chat-en telefoongesprekken gevoerd. Dat is ongeveer 4 gesprekken per avond. Onze vrijwilligers beantwoordden in 2024 zo'n 412 e-mails.

De maanden *januari, februari en maart* waren de drukste qua aantal gesprekken.

Ondanks de uitbreiding van de chatlijn konden we helaas niet alle vragen om een chatgesprek beantwoorden. Mochten we wel de ruimte gehad hebben om met elk van hen een chatgesprek te hebben, dan zouden we 24 procent meer chats gehad hebben.

61%

Oproep duurt max.
30 min

25%

Oproep duurt tussen
30 en 60 min

14%

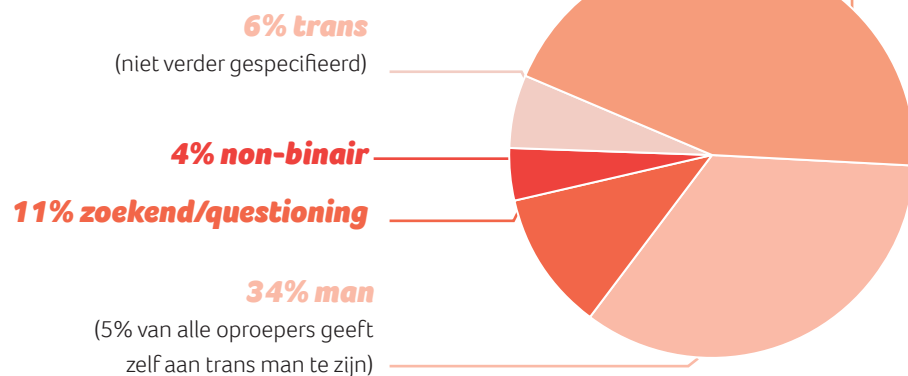
Oproep duurt tussen
60 en 120 min

WIE CONTACTEERT LUMI?

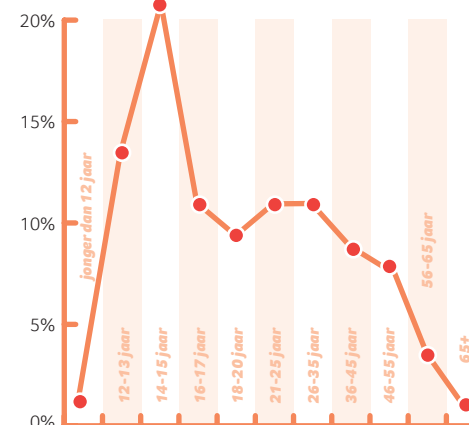
Zowel non-binaire mensen, vrouwen als mannen doen een beroep op Lumi. Een deel is zoekende. Sommige mensen geven aan transgender te zijn.

Genderidentiteit

44% vrouw (waarvan 10% aangeeft trans vrouw te zijn, en 9% cis vrouw)



Leeftijd



Seksuele oriëntatie

Veel mensen die Lumi contacteren, benoemen zich niet als holebi of hetero. Het gaat om mensen die op zoek zijn naar zichzelf, die zich niet thuis voelen in de bestaande termen en hokjes of die de nood niet voelen om een label te gebruiken. De mensen die zichzelf wél een label toekennen, gebruiken deze termen.

- 22% homo
- 21% twijfelend/zoekend
- 18% bi
- 15% lesbisch
- 12% hetero
- 6% queer
- 2% holebi
- 2% asexueel of -romantisch
- 2% pan



OVER WELKE THEMA'S GAAT HET ?

(1 gesprek kan gaan over meerdere thema's)

Het meest voorkomende thema bij Lumi was **seksuele en romantische oriëntatie** (26%). De meerderheid van deze gesprekken ging over het ontdekken of uitzoeken van de oriëntatie, coming-out en zelfaanvaarding.

Gender was de tweede grootste categorie (25%) in 2024. Het vaakst ging het daarbij over het ontdekken of uitzoeken van de genderidentiteit, coming-out en zelfaanvaarding.

Gesprekken over **relaties en verliefdheid** kwamen op de derde plaats (22,3%). Daaronder vallen relaties met ouders, vrienden, familie en partners maar ook verliefdheid, dating en relatieproblemen.

Welzijn en gezondheid bleef zoals steeds een belangrijke categorie met 21,7% van de totale oproepen. De meest besproken thema's hier zijn mentale gezondheid, autisme, eenzaamheid en zelfdodingsgedachten.

Het aantal gesprekken over **seksualiteitsbeleving** bedroeg in 2024 12% van het totaal aantal oproepen. De meeste van deze gesprekken gaan over seksuele voorkeuren, seksualiteit binnen een relatie en de eerste seksuele ervaringen.

De thematieken van onze gesprekken zijn gelijkaardig aan het voorbije jaar.

Het grootste verschil zagen we bij het thema '**geweld en discriminatie**'. In 2023 ging 13% van onze gesprekken over dit thema. In 2024 nog maar 9%. Nochtans bevestigt onderzoek dat het geweld t.a.v. LGBTI+ mensen enkel toeneemt. We nemen ons daarom voor om in 2025 meer aandacht te schenken aan dit thema, zodat mensen weten dat ze bij ons terecht kunnen, ook met hun verhalen over geweld en discriminatie.

Seksuele oriëntatie 26%

Gender 25%

Relaties en verliefdheid 22,3%

Gezondheid & Welzijn 21,7%

Seksualiteitsbeleving 12%

Asiel en migratie 10%

Discriminatie & geweld 9%

Gezin & ouderschap 3%

Naast een info- en luisterlijn is Lumi ook een **officieel meldpunt voor discriminatie op basis van seksuele oriëntatie, genderidentiteit, genderexpressie en seksekenmerken**. Dankzij samenwerkingen met Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen ondersteunt Lumi mensen die met discriminatie worden geconfronteerd.

Lumi informeert mensen over hun rechten en mogelijkheden tot actie. Ervaar je een drempel om discriminatie te melden bij een Unia of het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen? Lumi kan dat in jouw plaats doen.



LUMI VOOR OUDERS

Ook ouders kunnen terecht bij Lumi. Is jouw kind holebi, trans, non-binair, intersekse, zoekende...? Dat kan voor jou als ouder vragen meebrengen, waar je zelf niet snel het antwoord op weet. Vragen die je soms niet zo gemakkelijk tijdens de koffie aan je buur of collega kan voorleggen. Het is wel belangrijk bij die vragen stil te staan. Je kind heeft nood aan begrip en hulp.

En jij als ouder hebt ook soms wat tijd en informatie nodig over hoe hiermee om te gaan.

Op **lumi.be/ouders** vind je antwoorden op je vragen. Je vindt er ook een duidelijk beeld van wat jij als ouder kan betekenen voor het geluk van je kind.



LUMI VOOR PROFESSIONALS

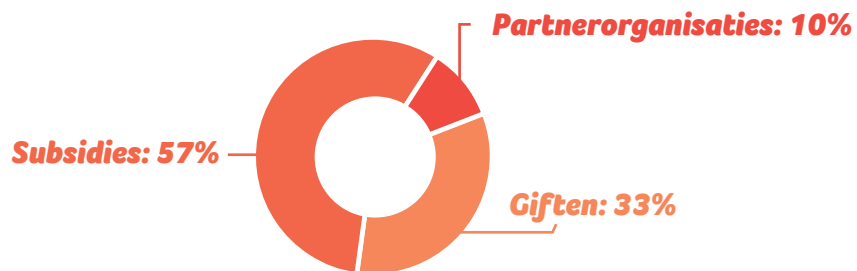
Lumi is er ook voor hulpverleners die vragen hebben over gender, seksuele oriëntatie, welzijn, discriminatie en andere thema's.

Als professional kom je immers voortdurend in contact met andere mensen. Je collega's, je klanten of cliënten, je leerlingen... Je staat mensen te woord per telefoon of mail, aan de receptie, een loket. Misschien maak je hen wegwijs in nieuwe kennis op school, zet je je in voor hun gezondheid, ondersteun je hen in hun nieuwe job... In al die kleine of grote interacties kan je een verschil maken voor LGBTI+ personen door een meer inclusieve en veilige omgeving te creëren.

Op **lumi.be/professionals** vind je allerlei informatie over hoe je als hulpverlener een verschil kan maken.

FINANCIERING

Lumi wordt sinds 2017 gesubsidieerd door Gelijke Kansen Vlaanderen. Daarnaast krijgt Lumi een beperkt bedrag als vrijwilligerswerking door Welzijn Vlaanderen. Lumi leeft ook dankzij de giften van donateurs en sympathisanten, en dankzij de steun van partnerorganisaties.



Ook bedrijven en organisaties kunnen Lumi financieel ondersteunen via sponsoring. In ruil bieden we zichtbaarheid via onze kanalen.



BEDANKT VOOR DE STEUN!

Lumi kan niet overleven zonder de steun van haar vele donateurs en supporters!

Supporters van Lumi steunen de werking met een vast bedrag, elke maand. Dat is niet enkel makkelijk voor hen maar ook voor ons. Met het vaste inkomen kunnen we onze werking blijven garanderen.

Heb je meer dan 40 euro op jaarbasis geschonken? Dan ontvang je een **fiscaal attest**. Met dit attest kan je een deel van je gift recupereren via belastingvermindering.



Wil je ook graag de werking van Lumi duurzaam ondersteunen? Word supporter via www.lumi.be/steun.

Giften voor Lumi blijven welkom op het rekeningnummer BE90 0682 2129 6332.



Vragen? lumi.be

*Ik ben een meisje maar ik voel me een jongen, kan dat?
Ik voel me geen jongen maar ook geen meisje, ben ik de enige?
Ik denk dat ik homo ben, is dat ok?*

**Sommige vragen zijn moeilijker te stellen dan anderen.
Info- en luisterlijn Lumi is er voor al je vragen over gender en seksuele diversiteit!**



www.lumi.be



vrAGEN@lumi.be



0800-99-533

