



VRIJWILLIGERSGIDS

CAVARIA
OPKOMEN VOOR GENDER- EN SEKSUELE DIVERSITEIT

çavaria vzw

Kammerstraat 22

9000 Gent

info@cavaria.be

Tel: 09 223 69 29

Rek. nr. BE84 0682 1326 7459

Ond. nr. BE 0415.652.423

RPR, afdeling Gent

Dit is een uitgave van çavaria vzw

Januari 2022

Vormgeving: Marian Coppieters

Foto's: cottobro, Tanushree Rao, Robin Oode, Raphael Renter, Dziana Hasanbekava, Dominika Roseclay

Inhoud

1	Over çavaria.....	5
1.1	Wat doen we?.....	5
1.2	Wie zijn we?.....	6
1.2.1	Structuur.....	6
1.2.2	Team.....	6
1.2.3	Bestuursorganen.....	6
2	Visie op vrijwilligerswerk.....	7
3	Vrijwilligersjobs çavaria.....	9
3.1	Vaste vrijwilligers.....	9
3.1.1	Vrijwilligerswerkgroepen.....	9
3.1.2	Thematische vrijwilligers.....	9
3.1.3	Bestuursvrijwilligers.....	9
3.2	Losse vrijwilligers.....	10
4	Omkadering vrijwilligers binnen çavaria.....	11
4.1	Onkostenvergoedingen.....	12
4.2	Vormingen.....	12
4.3	Verzekeringen.....	12
4.4	Vrijwilligers waarderen.....	12
4.5	Informatie.....	12
4.6	Inspraak.....	13
4.7	Deontologie.....	13
4.8	Klachten en geschillen.....	13
4.9	Ja, ik wil meedoen!.....	13
5	Wat zegt de wet over vrijwilligers?.....	15
6	Privacy.....	17
7	Çavaria en de regenbooghuizen.....	19
8	Çavaria en de aangesloten verenigingen.....	21
9	Çavaria en de themakoepels.....	23
10	Nuttige links.....	25



7 Over çavaria

1.1 Wat doen we?

MISSIE

Çavaria zet zich in voor het welzijn, gelijke rechten en gelijke kansen van holebi's, transgender en intersekse personen¹. Çavaria bouwt verder aan een solidaire en inclusieve samenleving met een brede kijk op seksuele oriëntatie, genderexpressie, genderidentiteit en sekse-kenmerken. Çavaria is een beweging, een belangenorganisatie en een expertisecentrum.

VISIE

Çavaria bouwt verder aan een solidaire, gelijkwaardige en rechtvaardige maatschappij waarin elk individu zichzelf kan zijn en eigen keuzes kan maken. Vanuit een pluralistische, inclusieve en intersectionele benadering werkt çavaria op een verbindende, participatieve manier met aandacht voor zelfzorg en authenticiteit.

STRATEGIE

Çavaria zet zich in voor de rechten en het welzijn van homo's, lesbiennes, biseksuele personen, transgender en intersekse personen zowel in Vlaanderen als daarbuiten. Daarvoor **lobbyen** we bij overheden, werken we **projecten** uit en ondersteunen we aangesloten **verenigingen**. We trainen toekomstige leerkrachten, ontwikkelen educatief materiaal voor kleuter-, lager en middelbaar **onderwijs** en geven brochures uit om mensen te informeren.

Samen met **KLIQ** ontwikkelen we methodieken en geven we vorming aan verschillende sectoren zoals bedrijven, lokale besturen, het onderwijs of de gezondheidssector. Om onze eigen beweging te versterken biedt **KLIQ** ook gratis workshops en begeleiding aan voor alle aangesloten verenigingen. Volledig voor en door de community.

KLIQ

ZIZO Onze nieuwssite **ZIZO** brengt interessante verhalen en nieuws met een LGBTI+ inslag.

lumi

Çavaria doet niet aan individuele hulpverlening. Heb je nood aan een gesprek? Zoek je een hulpverlener, advocaat of discriminatiemeldpunt? Bel, mail of chat dan met **onze collega's van Lumi**. Zij zijn er voor al je vragen over gender en seksuele voorkeur.

Wil je zelf de handen uit de mouwen steken? Dan is **vrijwilligerswerk** misschien iets voor jou! Dat kan bij ons of bij een van onze 125 verenigingen verspreid over Vlaanderen en Brussel.

¹ Er bestaan veel verschillende termen om je seksuele en genderidentiteit een naam te geven. Sommige mensen kiezen bewust voor geen label. Anderen kiezen voor een heel specifiek label. Belangrijk is dat je hier zelf over kan beslissen. Meer uitleg over termen vind je in onze [woordenlijst](#).

1.2 Wie zijn we?

1.2.1 Structuur

Çavaria is een **vzw** (vereniging zonder winstoogmerk) met een **Algemene Vergadering** en een **Bestuursorgaan**. Een **team** van medewerkers staat in voor het uitvoeren van de strategische planning en het beleid.

1.2.2 Team

Het team bestaat uit een 30-tal professionals die werken op verschillende domeinen. Ze werken in teams aan verschillende strategische doelstellingen:

- ▶ Een genderinclusieve samenleving
- ▶ Een toegankelijke en inclusieve welzijns- en gezondheidssector
- ▶ Onthaal en zelforganisaties in de community
- ▶ Gelijke rechten
- ▶ Informeren, sensibiliseren en maatschappelijk draagvlak
- ▶ Een solidaire en inclusieve beweging
- ▶ Een kwaliteitsvolle organisatie

Een overzicht en contactgegevens vind je via: cavaria.be/medewerkers of cavaria.be/contact.

1.2.3 Bestuursorganen

ALGEMENE VERGADERING

De AV is het hoogste bestuursorgaan van de organisatie. In die zin bepaalt de AV de missie van de vereniging: *waar moet çavaria vzw heen?* De Algemene Vergadering is de jaarlijkse bijeenkomst met (max. 5) afgevaardigden van elke aangesloten vereniging en vrijwilligerswerkgroep.

HET BESTUURSORGAAN

Het bestuursorgaan staat in voor de algemene strategie en bepaalt de koers van de vereniging: hoe moet çavaria vzw daar geraken? De raad neemt inhoudelijke beslissingen op basis van input van het team, expertise van derden en eigen kennis en inzicht. Het bestuursorgaan komt zo'n 6 keer per jaar bijeen en bestaat uit max. twaalf vertegenwoordigers van de regio's en max. twaalf thematische experts. De coördinatoren buigen zich, met ondersteuning van de RVB, over het dagelijkse management.



2

Visie op vrijwilligerswerk

Çavaria hanteert het model van het **ingebed vrijwilligerswerk**. Dat is vrijwilligerswerk dat georganiseerd wordt binnen een professionele voorziening, die vrijwilligers inschakelt voor taken die niet door de beroepskrachten moeten/kunnen vervuld worden. Op die manier betekent het vrijwilligerswerk een **meerwaarde** voor de organisatie.

De professionelen zijn de initiatiefnemers. Zij organiseren en brengen het vrijwilligerswerk in de praktijk. De vrijwilligers kunnen op hun beurt terugvallen op de professionele ondersteuning.



3 Vrijwilligersjobs çavaria

3.1 Vaste vrijwilligers

3.1.1 Vrijwilligerswerkgroepen

Verschillende **vrijwilligerswerkgroepen** ondersteunen het team in hun werk.

- ▶ Werkgroep **Bi+**
- ▶ Werkgroep **T-Day**
- ▶ Werkgroep **Armoede en Sociale Uitsluiting**
- ▶ Werkgroep **ça va**
- ▶ Werkgroep **ICT**
- ▶ Werkgroep **Interne Organisatie**
- ▶ Werkgroep **Internationaal**
- ▶ **Lumi-vrijwilligers**
zorgen voor invulling van de onthaal- en infolijn en chatbox
- ▶ **ZIZO-Redactie**
staat mee in voor de realisatie van ons online magazine
- ▶ **KLIQ-ambassadeurs**
geven vormingen en begeleiding aan (lid-)verenigingen

3.1.2 Thematische vrijwilligers

Individuele vrijwilligers die zich willen inzetten rond een bepaald thema waar geen werkgroep voor bestaat, zijn welkom en kunnen als vrijwilliger bij een team (of teamlid) ingeschreven worden.

3.1.3 Bestuursvrijwilligers

Als vrijwilliger in het Bestuursorgaan werk je mee de grote beleidslijnen uit op basis van eigen kennis, inzicht en netwerk, op basis van input van het team, en op basis van expertise van derden.

Onderwerpen die aan bod kunnen komen: inhoud beleidsplan, strategische nota's, jaarplan, engagementen t.a.v. Belgian Pride, çavaria-awards, deontologie, begroting, agenda Algemene Vergadering, ...

Je bent mee 'ambassadeur' van çavaria: je draagt beslissingen uit, én je capteert wat er leeft bij achterban en brede publiek.

Profiel: Interesse in bestuurszaken, interesse in inhoudelijk aansturen beleid çavaria, kunnen vergaderen, respect opbrengen voor diversiteit en (andere) meningen, loyaal zijn t.a.v. genomen beslissingen.

Begeleiding: door de Algemeen Coördinator

Engagement: 6 keer per jaar vergaderen

cavaria.be/raad-van-bestuur

3.2 Losse vrijwilligers

Fotograaf, eindredacteur, copywriter, klusser, vertaler, ICT-medewerker, administratief medewerker, ... er komen regelmatig nieuwe vrijwilligersvacatures online op onze website: cavaria.be/vacatures.

Vind je hier je gading niet? Dan kan je altijd overwegen om je eigen vereniging of initiatief op te starten. Zie cavaria.be/portaal

Of je kan op een andere manier de community ondersteunen:

- ▶ Geef een gift: Jouw gift helpt de werking van çavaria en is bovendien fiscaal voordelig.
- ▶ Word donateur: Steun çavaria met een vast bedrag elke maand. Dat is niet enkel makkelijk voor jou, maar ook voor ons.
- ▶ Testament: Je denkt liever niet aan de dag waarop je er niet meer bent. Toch kan dit zinvol zijn, aangezien je ons ook kan steunen via je testament.

Meer info: cavaria.be/steun

4 Omkadering vrijwilligers binnen çavaria



4.1 Onkostenvergoedingen

Çavaria gaat ervan uit dat vrijwilligerswerk **geen kosten** met zich mag meebrengen. Anderzijds worden er ook **geen vergoedingen** verbonden aan het vrijwilligerswerk. Elke vrijwilliger kan **verplaatsingskosten** indienen die worden gemaakt voor het uitvoeren van het vrijwilligerswerk. **Onkosten** gemaakt in afspraak met de werkgroep kan je ook indienen. Uiteraard staat het de vrijwilliger vrij om af te zien van die onkostenvergoeding. Onkostenformulieren vind je in de bijlage of via [deze link](#).

4.2 Vorming

De vormingen die çavaria organiseert voor haar vrijwilligers worden gratis aangeboden. Terugbetalingen voor andere vormingen zijn mogelijk als deze in functie zijn van de werkgroep en op voorhand overlegd zijn met de begeleider.

4.3 Verzekeringen

Çavaria heeft een aantal verzekeringen afgesloten om alle vrijwilligers zoveel mogelijk te vrijwaren van risico's:

- ▶ Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid
- ▶ Verzekering Lichamelijke Ongevallen
- ▶ Verzekering Rechtsbijstand

Enkel voor bestuurders:

- ▶ Verzekering Bestuurdersaansprakelijkheid

Meer info over de verzekering en aangifteformulieren vind je op www.parkassur.be/verenigingen.htm

4.4 Waardering

Jaarlijks worden de vrijwilligers van een werkgroep op gepaste wijze bedankt voor hun engagement. Om contact met de andere werkgroepen te verzekeren, voorzien we op events ook fijne ontmoetingsmomenten voor alle vrijwilligers. Tijdens vergaderingen worden er non-alcoholische drankjes en af en toe een versnapering of broodje voorzien. Bij stopzetting van je vrijwilligersengagement bedanken wij je op gepaste wijze.

- ▶ Gratis çavariamagazine
- ▶ Gratis bijscholingsmomenten
- ▶ Jaarlijkse nieuwjaarsreceptie op Sparkle
- ▶ Jaarlijks werkgroepentje en/of teambuildingsactiviteit
- ▶ Drankjes en versnapering tijdens vergaderingen
- ▶ Gepaste bedanking bij einde engagement



4.5 Informatie

Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen binnen de werkgroep en binnen çavaria.

- ▶ Alle vrijwilligers hebben toegang tot de verslagen en documenten van de werkgroep.
- ▶ Bij het kennismakingsgesprek kan de vrijwilliger aangeven op welke nieuwskanalen men zich wil abonneren.
- ▶ De vrijwilligersbegeleider informeert de vrijwilligers over belangrijke veranderingen of evoluties binnen de organisatie en antwoordt op vragen van vrijwilligers.

4.6 Inspraak

- ▶ De vrijwilligers kunnen met al hun vragen en opmerkingen in eerste instantie terecht bij de vrijwilligersbegeleider van de werkgroep. Indien nodig zal deze de vrijwilliger doorverwijzen of zelf de vragen of opmerkingen doorspelen. In ieder geval is de vrijwilligersbegeleider verantwoordelijk voor de opvolging van deze vragen en opmerkingen.
- ▶ De vrijwilliger kan een kandidatuur indienen om de werkgroep te vertegenwoordigen op de Algemene Vergadering en het Bestuursorgaan. Elk jaar in december krijgt de vrijwilliger hier een oproep voor.

4.7 Deontologie

Vrijwilligers zijn loyaal aan de organisatie en brengen de organisatie geen schade toe. Bestuurders houden zich aan de deontologische code voor bestuurders zoals vastgelegd door het Bestuursorgaan op 09/09/2021.

4.8 Klachten en geschillen

In eerste instantie dienen klachten en geschillen opgelost te worden binnen de werkgroep en met de betrokken vrijwilligersbegeleider. Indien dit om een of andere reden niet mogelijk is, treedt de vrijwilligersverantwoordelijke, of een externe partij, op als bemiddelaar.

De algemene vrijwilligersverantwoordelijke is altijd aanspreekbaar wanneer een vrijwilliger een gesprek wenst in verband met ongewenst seksueel gedrag, pesterijen of geweld. Als vertrouwenspersoon behandelt de vrijwilligersverantwoordelijke de verkregen informatie vertrouwelijk, d.w.z. dat er geen informatie wordt doorgegeven aan derden zonder toestemming van de betrokken vrijwilliger. Elke stap die de vertrouwenspersoon wil zetten binnen het onderzoek of de afhandeling van de klacht, gebeurt in overleg met de betrokken vrijwilliger.

4.9 Ja, ik wil meedoen!

KENNISMAKINGSGESPREK

Als vrijwilliger bij een werkgroep heb je eerst een kennismakingsgesprek met de verantwoordelijke van de werkgroep om de wederzijdse verwachtingen af te stemmen. De verantwoordelijke overloopt samen met jou de vrijwilligersgids zodat je weet wat je kan verwachten als vrijwilligers bij çavaria. Indien gewenst (vb. als je nog niet precies weet wat je wil doen) kan je eerst een algemeen gesprek vragen over de mogelijkheden als vrijwilliger binnen çavaria.

ADMINISTRATIE

Na het kennismakingsgesprek kan er ingeschreven worden op de nieuwskanalen. Je krijgt er ook een algemene onkostennota.



5

Wat zegt de wet over vrijwilligers?

In 2005 werd er een nieuwe wet voor het vrijwilligerswerk goedgekeurd. In 2019 werd de wet aangepast en gewijzigd. De vrijwilligerswet legt enkele rechten en plichten voor organisaties en vrijwilligers vast. Omdat het belangrijk is dat elke vrijwilliger hiervan op de hoogte is, geven we hier een samenvatting.

▶ NIET IEDEREEN MAG ZOMAAR VRIJWILLIGERSWERK DOEN

Zo is er o.a. een minimumleeftijd die gerespecteerd moet worden en een meldingsplicht aan de [RVA](#) of mutualiteit voor wie een vervangingsinkomen heeft (vb: bij werkloosheid, ziekte of brugpensioen). Meer info over wie mag vrijwilligen vind je [hier](#).

▶ VRIJWILLIGERS MOETEN INFORMATIE KRIJGEN

Voor de start van je engagement heb je recht op informatie (over de organisatie, de verzekeringen, de onkostenvergoedingen,...) Alle wettelijke informatie die we jou moeten bezorgen, is opgenomen in deze vrijwilligersgids.

▶ VRIJWILLIGERS HEBBEN DISCRETIEPLICHT EN GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Als vrijwilliger heb je **discretieplicht**. Dit betekent dat je, omwille van de functie die je uitoefent, geen gegevens aan anderen mag doorgeven. Tenzij aan diegenen die het recht hebben om hiervan op de hoogte te zijn. Het kan gaan om informatie die je krijgt van deelnemers, maar ook om informatie die je hebt over de organisatie waar je als vrijwilliger werkt. Je kan dus informatie doorgeven aan collega's en andere professionele medewerkers in de organisatie indien het belangrijk is voor de hulpverlening of het functioneren van de dienst of organisatie.

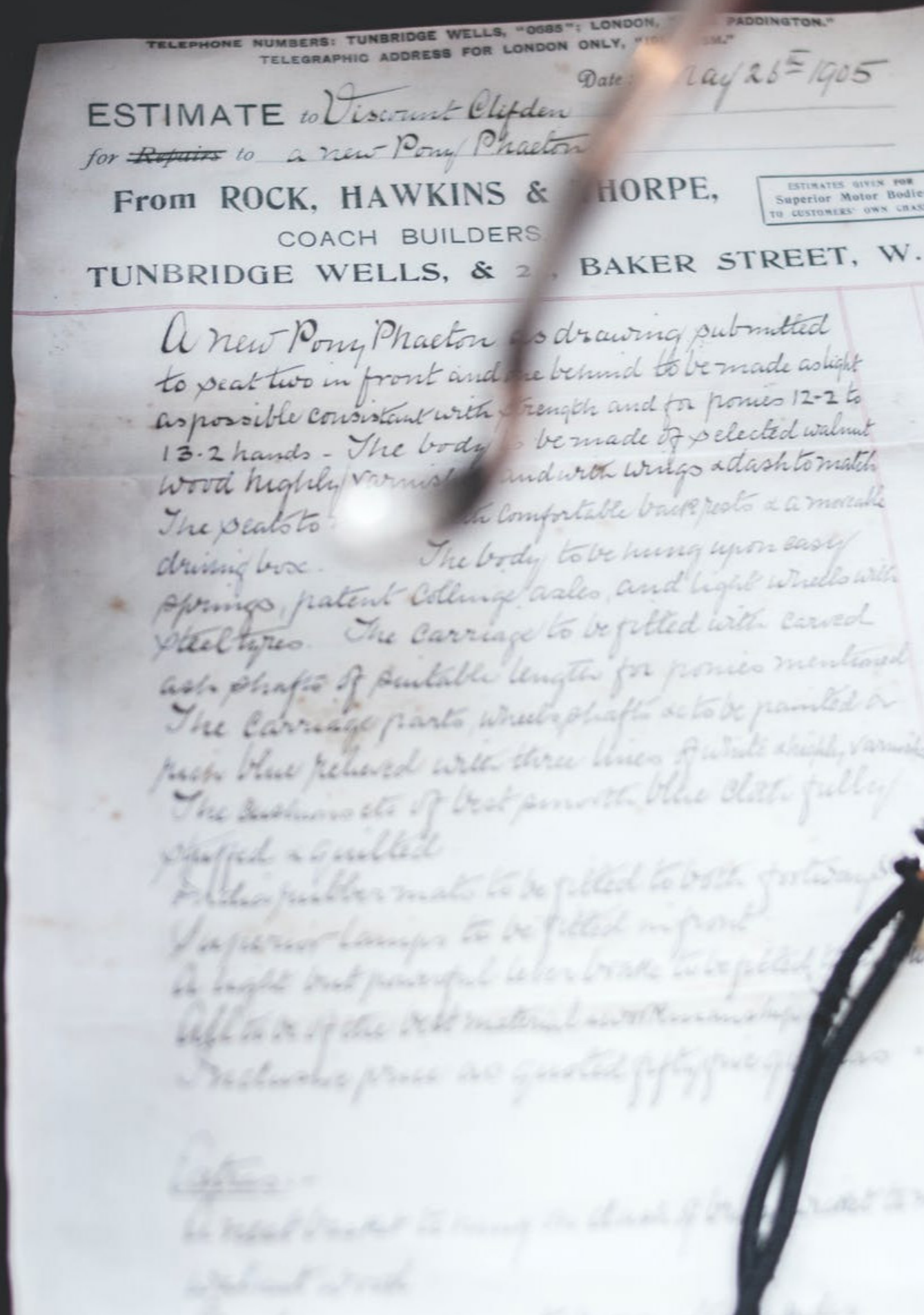
Voor sommige taken en functies hebben vrijwilligers ook **geheimhoudingsplicht**. (volgens artikel 458 van het Strafwetboek). Dat betekent dat vrijwilligers met bepaalde functies niets mogen bekendmaken van wat iemand hen in hun functie heeft verteld. Het beroepsgeheim geldt in de eerste plaats voor gezondheids- en welzijnsberoepen, zoals arts, apotheker of maatschappelijk werker, maar dus ook voor vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen niet verzekerd worden tegen overtredingen op deze wet.

▶ VRIJWILLIGERS ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE

De organisatie is aansprakelijk voor de schade die de vrijwilliger aan derden veroorzaakt bij het verrichten van vrijwilligerswerk. Als vrijwilliger ben je pas aansprakelijk als je bedrog pleegt, zware schuld hebt of bij lichte schuld die eerder gewoonlijk dan toevallig voorkomt. Uiteindelijk heeft steeds de rechtspraak het laatste woord en nooit de organisatie.

Vrijwilligers moeten verzekerd worden

Organisaties zijn verplicht voor hun vrijwilligers minstens een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid af te sluiten. Die geldt zowel tijdens de uitvoering van activiteiten als voor de weg van en naar die activiteiten. Een overzicht van de verzekeringen die çavaria vzw heeft afgesloten vind je onder 4.3 Verzekeringen.



▶ VERGOEDINGEN

Met vrijwilligerswerk kan je niets verdienen. Een **kostenvergoeding** is echter wel mogelijk. Binnen çavaria kiezen wij voor de reële kostenvergoeding.

Je krijgt enkel de kosten terug waarvoor je een bewijsstuk aflevert, zoals je treinticket, een kasbonnetje,... De kilometervergoeding is een reële kostenvergoeding. Wanneer je je met de auto verplaatst, bedraagt dit 0,25 euro per kilometer. Als je de fiets gebruikt, bedraagt dit 0,20 euro per kilometer.

Om je kostenvergoeding te ontvangen, vul je steeds **een onkostenformulier** in met de nodige bewijsstukken.

Houdt men zich daaraan, dan zijn er geen belastingen noch bijdragen voor de sociale zekerheid verschuldigd en hoeven er ook geen fiscale fiches te worden opgesteld.

Krijgt men wel te veel kostenvergoedingen, dan moeten alle inkomsten uit vrijwilligerswerk van het betreffende jaar integraal als belastbare inkomsten worden geregistreerd.

▶ MEER WETEN?

Neem een kijkje op www.vlaanderenvrijwilligt.be/wetgeving of contacteer het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk op 03-218 59 01 of via e-mail info@vsvw.be.

6 Privacy

Wij hechten bijzonder veel belang aan jouw privacy en behandelen jouw persoonsgegevens met de grootste zorg en steeds in overeenstemming met de geldende wetgeving. Çavaria vzw houdt zich hierbij aan de regels van de GDPR (European Union General Data Protection Regulation) of AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Op [onze website](#) lees je hoe çavaria vzw, jouw persoonsgegevens verzamelt, opslaat en inzet in functie van onze maatschappelijke opdracht. Ons privacybeleid is bedoeld om je op een transparante manier te informeren over de gegevens die we verzamelen, het doel en de manier waarop we ze gebruiken en de rechten die je hebt met betrekking tot de verwerking van dergelijke gegevens.



7 Çavaria en de regenbooghuizen

Çavaria is de koepel van de Vlaamse en Brusselse holebi-, transgender- en interseksue verenigingen. We werken samen met de **Vlaamse regenbooghuizen** aan een warme community.



In **Brussel** werken we samen met Rainbowhouse.



In **Wallonië** werken we samen met Arc-en Ciel Wallonie.



Contactadressen vind je via cavaria.be/verenigingen.



8 Çavaria en de aangesloten verenigingen

In Vlaanderen en Brussel zijn er **meer dan 125 LGBTI+verenigingen** actief. Je kan de verenigingen op onze site raadplegen per regio of per doelgroep of thema.

- ▶ Sommige verenigingen werken thematisch of naar een specifieke subdoelgroep o.a. ouderen, personen met een migratieachtergrond, ouders van LGBTI+, mensen met een handicap, bi+ personen, gelovigen, jongeren, ...
- ▶ Andere verenigingen leggen het accent op activiteiten in de ontmoetings sfeer zoals de sportgroepen, toneelgroepen, wandelclubs,
- ▶ Heel wat verenigingen bieden een divers sociaal-cultureel aanbod aan (samen naar een concert gaan, dansnamiddag, vormingsavond, ...).
- ▶ Daarnaast zijn er nog een aantal 'klassieke' verenigingen waar het accent ligt op onthaal en coming in.

De verenigingen draaien volledig op vrijwillige inzet. Ook hier kan je je dus **aanmelden om vrijwilliger te worden**.

Een lijst met contactadressen en een korte omschrijving per vereniging vind je op cavaria.be/verenigingen.



9

Çavaria en de themakoepels

Wel Jong vzw is de thematische koepel voor jongeren. Wel Jong is al sinds 1994 actief en in 2002 erkend als koepel van jongerengroepen.



Wel Jong

Kammerstraat 22, 9000 Gent

info@weljong.be

www.weljong.be

Wel Jong draait grotendeels op vrijwillige inzet. Ook hier kan je je dus aanmelden om vrijwilliger te worden. Contactgegevens vind je op cavaria.be/verenigingen.



10 Nuttige links

- ▶ Hier kan je sjablonen voor onkostennota's vinden.
cavaria.be/steun/word-vrijwilliger
- ▶ Andere nuttige info als vrijwilliger vind je hier.
cavaria.be/portaal

CAVARIA
OPKOMEN VOOR GENDER- EN SEKSUELE DIVERSITEIT