

# Jaarverslag 2022

*lumi*

Voor al je vragen over  
gender en seksuele diversiteit

*lumi*

0800 99 533

[vrAGEN@lumi.be](mailto:vrAGEN@lumi.be)

[www.lumi.be](http://www.lumi.be)

# WAT DOET *lumi*

**Lumi** is de info-en luisterlijn van çavaria voor iedereen met vragen over gender en seksuele diversiteit. Ben je homo, lesbisch, bi, transgender, queer, non-binair, genderfluïde, weet je het niet goed of wil je jezelf helemaal geen label opplakken? Onze vrijwilligers luisteren anoniem, gratis en zonder vooroordelen. Lumi heeft niet op alles een antwoord maar we luisteren, voelen en denken met je mee.

Lumi is er ook voor ouders, familie, partners, vrienden, leerkrachten en hulpverleners met vragen over gender of seksuele oriëntatie.

Je kan chatten met Lumi op maandag, woensdag en donderdag van 18u30 tot 21u30. Op maandag en woensdag kan je tijdens dezelfde uren ook bellen. Mailen kan altijd. Op [www.lumi.be](http://www.lumi.be) vind je heel wat informatie over gender, seksuele oriëntatie, welzijn, discriminatie en andere thema's.



## HOE KAN JE LUMI BEREIKEN

We vinden het belangrijk dat je op verschillende manieren bij Lumi terecht kan. Voor een telefoongesprek bel je naar het **gratis nummer 0800 99 533**.

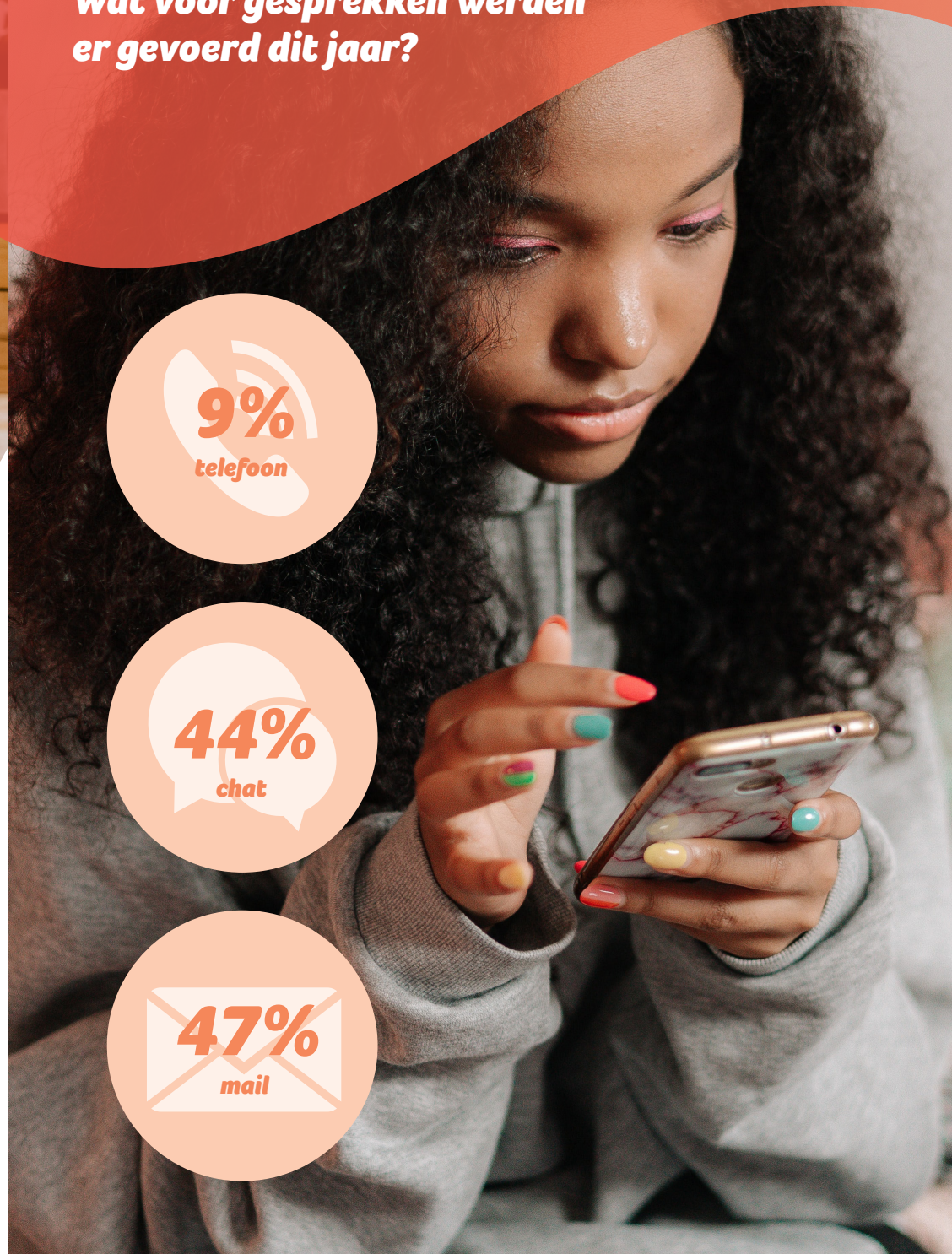
Chat je liever? Dat kan ook via **www.lumi.be**. Moet je nu je verhaal kwijt, maar zijn we niet bereikbaar of is de lijn even bezet? Stuur ons een mailtje naar **vragen@lumi.be** en neem alvast een kijkje op **www.lumi.be**

Wat voor gesprekken werden er gevoerd dit jaar?

9%  
telefoon

44%  
chat

47%  
mail





## VRIJWILLIGERS

Het **kloppend hart van Lumi is ons opgeleide vrijwilligersteam**. Zij beantwoorden de chat- mail- en telefoonoproepen en worden daarin bijgestaan door twee coördinatoren. Zij leiden hen op, zorgen voor uitwisselingsmomenten, de nodige technische ondersteuning en de juiste info voor en achter de schermen...

Sinds de start van onze zichtbaarheids campagne **'Met meer dan je denkt'** in het najaar van 2021, werd het aanzienlijk drukker in onze chatbox. Zeer positief dus dat meer mensen die het nodig hadden, de weg naar Lumi vonden. Helaas konden we door de drukte niet alle oproepers beantwoorden. Gelukkig konden we in 2022 heel wat nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Dankzij hen kunnen we in 2023 dubbele chatpermanenties voorzien. Er zullen dan op regelmatige basis niet één maar twee chatvrijwilligers online zijn. Op die manier komen we tegemoet aan de toegenomen vraag op dit kanaal.

Bovenop onze regelmatige **intervisiemomenten en jaarlijkse teambuilding**, kwamen onze vrijwilligers ook samen om bij te leren over relevante thema's. Twee keer per jaar voorzien we een vorming afgestemd op maatschappelijke tendensen en de noden van het vrijwilligersteam. In 2022 leerden onze vrijwilligers meer over het ace-spectrum (waar o.a. asexualiteit en aromantiek onder valt) en het thema 'asiel en migratie'. Deze twee thema's kwamen in 2022 opvallend vaker aan bod tijdens onze gesprekken.

### **Heb je zelf interesse om vrijwilliger te worden?**

Ben je een goede luisteraar met een open geest, iemand die een empathisch gesprek kan voeren? Heb je affiniteit met de thema's gender en seksuele oriëntatie en heb je zin om bij te leren?

**Surf naar [lumi.be/word-vrijwilliger](https://lumi.be/word-vrijwilliger) en meld je aan.**



## WEBSITE LUMI.BE

Het aantal *paginaweergaves* van onze website:

**19.701** in 2016

**37.394** in 2017

**69.590** in 2018

**125.824** in 2019

**157.593** in 2020

**222.433** in 2021

**315.775** in 2022

Op lumi.be staan *tools en videogetuigenissen* om *holebi's, transgender personen, hun ouders en hulpverleners* op weg te helpen.

De website biedt inzicht in stressfactoren die holebi's en transgender personen kunnen ervaren en leiden hen naar tools en hulp om hiermee om te gaan. In een vijftiental filmpjes met unieke getuigenissen vertellen holebi's en transgender personen hoe zij omgaan met zelfaanvaarding, het vinden van een netwerk, waar zij tegenaan lopen en wat hen helpt of heeft geholpen in moeilijke momenten. Er is ook een apart luik voor ouders en een specifieke rubriek voor hulpverleners.

Het bereik van onze vernieuwde website is sedert de lancering in 2019 sterk gegroeid!

***In de top 10 van meeste bezochte pagina's van 2022 staan opnieuw vooral informatievragen.***

***De meest bezochte pagina's waren die over polyamorie, genderidentiteit, seksuele oriëntatie en geweld en discriminatie.***

# WELKE VRAGEN KRIJGT LUMI?

Er zijn twee grote categorieën van vragen die bij Lumi binnenkomen. Sommige mensen zijn op zoek naar zeer concrete informatie. Anderen hebben meer nood aan een gesprek of willen hun hart eens luchten. Dat noemen we luistervragen.

**55%**  
luistervragen

**14%**  
zowel info-  
als luistervragen

**31%**  
infovragen

## **We nemen de tijd om naar je te luisteren.**

In 2022 was Lumi 149 avonden bereikbaar. Op die avonden werden 567 chats en telefoongesprekken gevoerd. Dat is ongeveer 4 gesprekken per avond. Onze vrijwilligers beantwoordden in 2022 510 e-mails.

De maanden **maart, mei en oktober** waren de drukste qua aantal gesprekken. Eind april rolden we het tweede deel van onze publiekscampagne uit, wat mogelijk de drukte in mei kan verklaren. Ook het aantal websitebezoeken verdubbelden die maand.

Net als in 2021 konden we helaas niet volledig tegemoetkomen aan de vraag om een chatgesprek. Als we alle tijdens onze openingsuren 'gemiste' chatters (zij die niet toekwamen aan een gesprek of niet meer in de wachtrij konden wegens te vol) toch een gesprek hadden kunnen bieden, dan hadden we dubbel zoveel chats gevoerd in 2022.

**56,6%**

Oproep duurt max.  
30 min

**29,6%**

Oproep duurt tussen  
30 en 60 min

**13,8%**

Oproep duurt tussen  
60 en 120 min

# WIE CONTACTEERT LUMI?

Zowel mannen, vrouwen als non-binaire personen doen een beroep op Lumi. Een deel is zoekende. Sommige mensen geven aan transgender te zijn.

## Genderidentiteit

**44% vrouw** waarvan minimaal (zo aangegeven door oproeper zelf) 7% transvrouw

**0,2% agender**

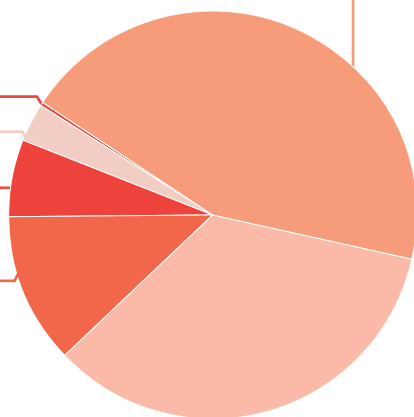
**3% trans**

**6% non-binair**

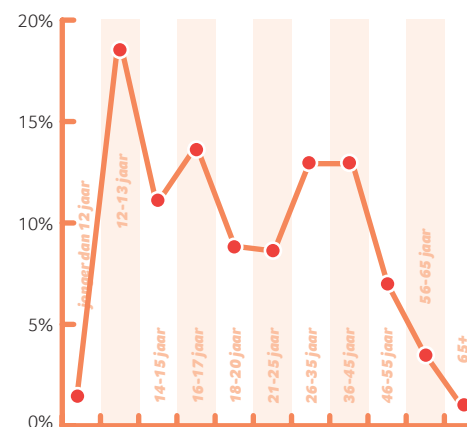
**12% zoekend/questioning**

**34% man**

waarvan minimaal (zo aangegeven door oproeper zelf) 6% transman



## Leeftijd



## Seksuele oriëntatie

Veel mensen die Lumi contacteren, benoemen zich niet als holebi of hetero. Het gaat om mensen die op zoek zijn naar zichzelf, die zich niet thuis voelen in de bestaande termen en hokjes of die de nood niet voelen om een label te gebruiken.

- 25% twijfelend/zoekend
- 20% homo
- 19% lesbisch
- 16% bi (+ panseksueel en queer)
- 13% hetero
- 2% aoseksueel of -romanisch



## OVER WELKE THEMA'S GAAT HET ?

(1 gesprek kan gaan over meerdere thema's)

Het meest voorkomende thema bij Lumi was zoals steeds **seksuele en romantische oriëntatie** (29,7% van de oproepen). Het vaakst ging het in 2022 daarbij over het ontdekken of uitzoeken van de seksuele en/of romantische oriëntatie gevolgd door coming-out, aanvaarding van de oriëntatie, bi+ en asexualiteit.

Gesprekken rond **genderidentiteit** (25,2%) kwamen opnieuw op de tweede plaats. De meerderheid van deze gesprekken ging over het ontdekken en uitzoeken van de genderidentiteit. Daarnaast gingen de gesprekken over coming out, medische transitie, zelfaanvaarding en genderexpressie.

**Relaties en verliefdheid** was de derde grootste categorie (25%) in 2022. Daaronder vallen relaties met ouders, vrienden, familie maar ook dating, het einde van een partnerrelatie en verliefdheid.

**Welzijn en gezondheid** bleef zoals steeds een belangrijke categorie met 21,8% van de totale oproepen. Maar liefst 14,5% van al onze gesprekken (o.a.) ging over angst, depressie, eenzaamheid, zelfdoding en/of zelfverwonding.

Het aantal gesprekken over **discriminatie en geweld** bedroeg in 2022 11,8% van het totaal aantal oproepen. Bijna de helft van deze gesprekken gaan over pesten, voornamelijk op school, maar ook op de werkvloer en binnen de familiecontext. De overige gesprekken gaan vooral over geweld.

De thematieken van onze gesprekken zijn gelijkaardig aan het voorbije jaar. In vergelijking met de vorige jaren zien we een **stijging in het aantal gesprekken over welzijn** en een **forse daling in het aantal gesprekken over seksualiteit**. Het thema 'asiel en migratie' neemt ook geleidelijk aan toe sinds enkele jaren.

**Seksuele Oriëntatie** 29,7%

**Gender(ID)** 25,2%

**Relaties en verliefdheid** 25%

**Gezondheid & Welzijn** 21,8%

**Discriminatie & geweld** 11,8%

**Contact / adressen zoeken** 11,8%

**Asiel** 4,2%

**Gezin & ouderschap** 3,5%

**Seksualiteitsbeleving** 2,2%





## LUMI VOOR OUDERS

Ook ouders kunnen terecht bij Lumi. Is jouw kind holebi, transgender, zoekende...? Dat kan voor jou als ouder vragen meebrengen, waar je zelf ook niet zo snel het antwoord op weet. Vragen ook die je soms niet zo gemakkelijk tijdens de koffie aan je buur kan voorleggen. Je kind heeft nood aan begrip en hulp.

En jij als ouder hebt ook soms wat tijd en informatie nodig over hoe hiermee om te gaan.

Op **[lumi.be/ouders](#)** vind je een duidelijk beeld van wat jij als ouder kan betekenen voor het geluk van je kind.



## LUMI VOOR PROFESSIONALS

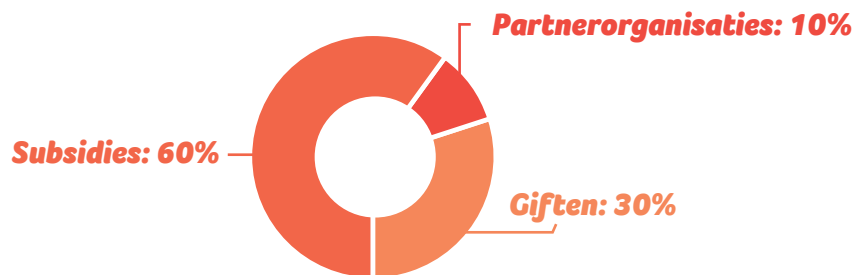
Lumi is er ook voor hulpverleners die vragen hebben over gender, seksuele oriëntatie, welzijn, discriminatie en andere thema's.

Als professional kom je immers voortdurend in contact met andere mensen. Je collega's, je klanten of cliënten, je leerlingen... Je staat mensen te woord per telefoon of mail, aan de receptie, een loket. Misschien maak je hen wegwijs in nieuwe kennis op school, zet je je in voor hun gezondheid, ondersteun je hen in hun nieuwe job... In al die kleine of grote interacties kan je een verschil maken voor LGBTI+ personen door een meer inclusieve en veilige omgeving te creëren.

Op **[lumi.be/professionals](#)** vind je allerlei informatie over hoe je als hulpverlener een verschil kan maken.

# FINANCIERING

Lumi wordt sinds 2017 gesubsidieerd door Gelijke Kansen Vlaanderen. Daarnaast krijgt Lumi een beperkt bedrag als vrijwilligerswerking door Welzijn Vlaanderen. Lumi leeft ook dankzij de giften van donateurs en sympathisanten, en dankzij de steun van partnerorganisaties.



Ook bedrijven en organisaties kunnen Lumi financieel ondersteunen via sponsoring. In ruil wordt er zichtbaarheid geboden via onze kanalen.



## BEDANKT VOOR DE STEUN!

**Lumi kan niet overleven zonder de steun van haar vele donateurs en supporters!**

Supporters van Lumi steunen, net als **Roos van Acker**, de werking met een vast bedrag, elke maand. Dat is niet enkel makkelijk voor hen maar ook voor ons. Met het vaste inkomen kunnen we onze werking blijven garanderen.

Heb je meer dan 40 euro op jaarbasis geschonken? Dan ontvang je een **fiscaal attest**. Met dit attest kan je 45% van je gift recupereren via belastingvermindering. Zo krijg je bijvoorbeeld van een gift van 40 euro via de belastingen 18 euro terug.



**Roos Van Acker**  
Supporter van Lumi,  
radio- en tv-presentatrice

**Wil je ook graag de werking van Lumi duurzaam ondersteunen? Word supporter via [www.lumi.be/steun](http://www.lumi.be/steun).**

**Giften voor Lumi blijven welkom op het rekeningnummer BE90 0682 2129 6332.**



# Vragen? lumi.be

*Ik ben een meisje maar ik voel me een jongen, kan dat?  
Ik voel me geen jongen maar ook geen meisje, ben ik de enige?  
Ik denk dat ik homo ben, is dat ok?*

**Sommige vragen zijn moeilijker te stellen dan anderen.  
Info- en luisterlijn Lumi is er voor al je vragen over gender en seksuele diversiteit!**



[www.lumi.be](http://www.lumi.be)



[vragen@lumi.be](mailto:vragen@lumi.be)



0800-99-533

